



MEDIDAS DE PRECAUCIÓN ANTE EL COVID-19

19 MARZO 2020

Estimados proveedores,

En MEDLOG valoramos su rol como proveedor de servicios y reconocemos su importancia en el resguardo de la cadena de suministro de las empresas del grupo MSC. Durante la actual situación de emergencia ante la pandemia del COVID-19, solicitamos a usted tomar todas las precauciones recomendadas por la autoridad para evitar su propagación. Esta acción es imprescindible no solo por la seguridad de cada uno de ustedes, sus colaboradores y sus familias, sino también la de todas las personas con las que entre en contacto.

Les rogamos nos disculpe por insistir en lo obvio, pero es nuestro deber asegurar que estamos tomando las medidas adecuadas para enfrentar el difícil momento actual.

1. Debe seguir estrictamente todas las instrucciones y precauciones emitidas por las autoridades de su país y en los países en los que opera para prevenir el contagio del COVID-19. En muchos países, estas instrucciones se van actualizando día a día, por lo que es esencial mantenerse atentos.
2. Recomendamos tomar las siguientes medidas adicionales, si aún no están incluidas en (1):
 - a. Asegúrese de tener instrucciones claras sobre cómo prevenir la propagación de COVID-19, y que su empleador le proporcione adecuadamente los materiales necesarios, como desinfectante para manos y jabón, y que tenga acceso a las instalaciones para usarlos adecuadamente.
 - b. Si ha visitado alguno de los países infectados, ya sea por negocios o de forma privada, y ya no se encuentra en el lugar, NO realice servicios a nombre de MEDLOG durante un mínimo de 2 semanas después de salir de un país infectado, a menos que haya tomado el test de COVID-19, con resultado negativo.
 - c. Los países infectados son aquellos donde el movimiento de personas está restringido, e incluyen a China, Corea del Sur, Irán, Italia, Francia, Japón (Regiones de Hokkaido), Singapur, Hong Kong, Macao y Tailandia¹.

¹ Por favor considere que éste es un documento oficial, enviado por nuestra casa matriz y algunas de las recomendaciones incluidas pueden sonar extemporáneas, debido esencialmente a la rápida evolución de la situación de pandemia y la consiguiente respuesta en los países afectados. Por favor tomar en cuenta las medidas más recientes impuestas por la autoridad local para prevenir el contagio.



- d. Actualmente hay 163 países y territorios afectados con COVID-19. Algunos países tienen restricciones parciales, con cierre de escuelas y otras medidas, (por ejemplo, Suiza). Le pedimos monitorear la evolución de la situación y adoptar medidas y restricciones en sus servicios de acuerdo con ello.
 - e. También puede obtener asesoramiento en el sitio web de la [Organización Mundial de la Salud](#). Recomendamos, sin embargo, seguir las instrucciones locales en primer lugar.
3. Si se ha confirmado que usted o uno de sus empleados o colegas tiene COVID-19, o ha estado en contacto con un caso COVID-19 confirmado y ha realizado servicios para MEDLOG en los 14 días anteriores, notifique a MEDLOG lo antes posible, incluyendo el detalle del servicio prestado y los lugares visitados. Esto nos permitirá advertir a las personas que pueden haber estado en contacto para estar alertas ante los síntomas de COVID-19.
 4. Otros actores en la cadena de suministro nos han notificado que han implementado sus propias precauciones para las personas que llegan a sus instalaciones, por ejemplo, pidiendo a los conductores de camiones que completen y firmen cuestionarios.
 - a. Respete sus inquietudes y cumpla con las solicitudes razonables. Si sus solicitudes no son razonables, por supuesto, usted tiene la libertad de rechazarlas. Una buena opción puede ser cumplir con aquellas solicitudes que sean razonables, pero no con aquellas que no sean razonables. Indique claramente que ello se debe a que considera que parte (o la totalidad) de su solicitud no es razonable.
 - b. Puede ocurrir que la pregunta individual es razonable en principio, pero se formula de manera intrusiva. En ese caso, responda la pregunta en la medida que considere razonable.
 - c. Si no responde parte o la totalidad de un cuestionario porque no es razonable, indique sus motivos al final del cuestionario: "He respondido todas las preguntas relevantes. Confirmando que he cumplido con todas las precauciones COVID-19 requeridas en este país".
 - d. ¿Qué es razonable? Las precauciones / preguntas que hemos escuchado varían mucho. Todos estamos en la misma situación difícil confiando en extraños, por lo que su mejor guía es pensar en lo que necesitaría saber en su posición para estar satisfecho por su propia seguridad.
 - e. Puede ser razonable pedirle al cliente que confirme que se siguen todas las instrucciones y precauciones en sus instalaciones.

Agradecemos su cooperación y deseamos que usted y su familia transite con seguridad por este momento difícil.

Saluda atentamente,

MSC GROUP

MSC / MEDLOG